

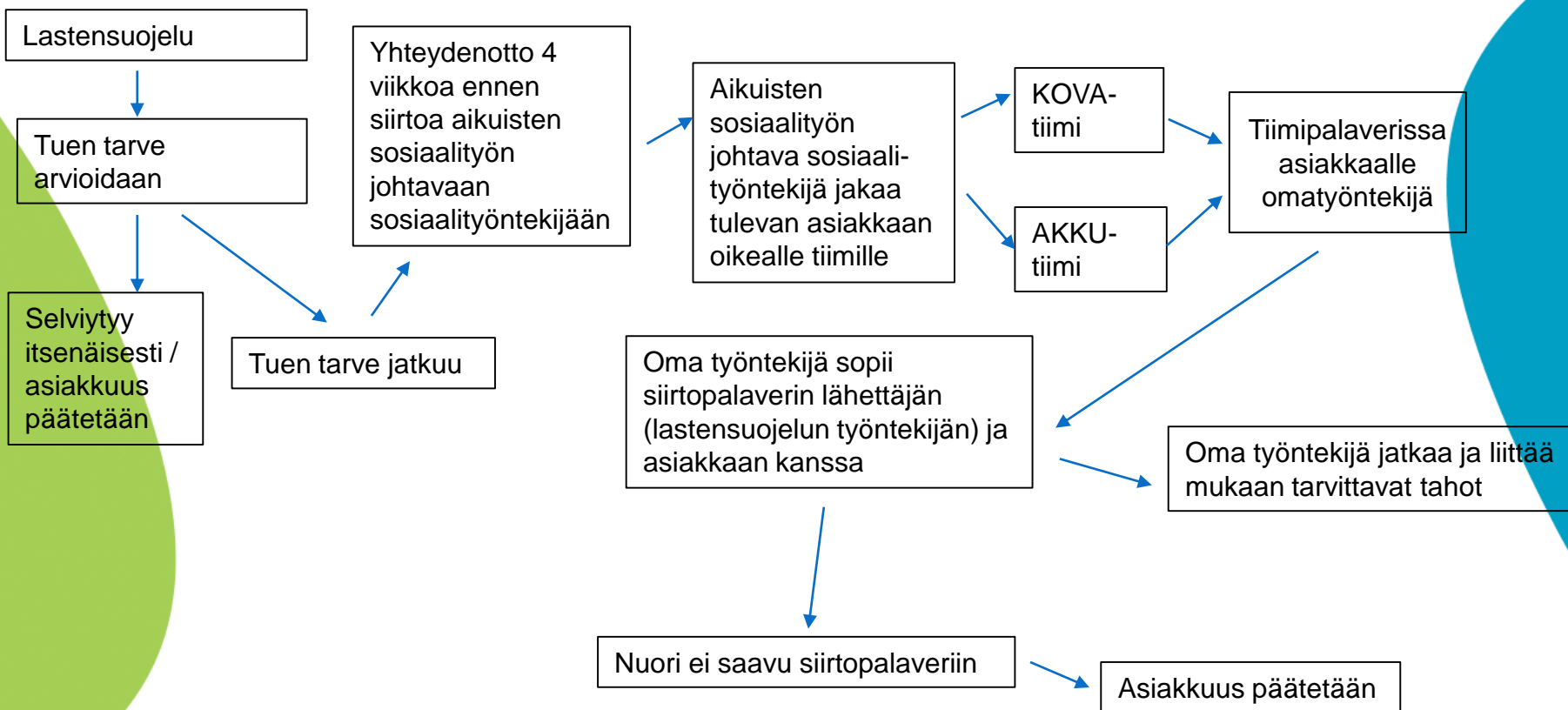
**PRO
SOS**
..... HANKE

Asiakaspolkuja aikuisten sosiaalityöhön työntekijän näkökulmasta

Heli Huhta
18.9.2018



Asiakaspolku: jälkihuolto nuori 21v, 18v ei jälkihuolto oikeutta, SHL:n palveluissa ollut nuori



1. Lapsi- ja perhesosiaalityön, lastensuojelun nuorten sekä jälkihuolto nuoren täyttäessä 18v / 21v. Vaasalaisten nuorten jälkihuolto toteutetaan lastensuojelussa, ulkopaikkakuntalaisten jälkihuolto on aikuisten sosiaalityössä
2. Nuoren tuen tarve arvioidaan:
 - A) Nuori selviytyy itsenäisesti ja asiakkuus päätetään lapsi- ja perhesosiaalityössä / lastensuojelussa
 - B) Nuoren tuen tarve jatkuu aikuissosiaalityön puolella
3. Lapsi- ja perhesosiaalityön / lastensuojelun työntekijä tekee nuorelle asiakassuunnitelman jatkosta
4. Lapsi- ja perhesosiaalityön / lastensuojelun työntekijä ottaa 4 viikkoa ennen nuoren syntymäpäivää yhteyttä aikuisten sosiaalityön johtavaan sosiaalityöntekijään yhteyttä, joko puhelimitse tai sähköpostitse, suunnitelma toimitetaan samalla.
5. Aikuisten sosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä tekee arvion kuuluuko siirtyvä nuori Kotoutuminen ja vammaispalvelut (KOVA) –tiimille vai Aktivointi ja kuntoutus (AKKU) -tiimille
6. Aikuisten sosiaalityön tiimipalaverissa nuorelle nimetään omatyöntekijä
7. Aikuisten sosiaalityön nuoren uusi oma työntekijä ottaa yhteyttä lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun lähettävään työntekijään ja sopii siirtopalaverin, johon osallistuvat molemmat työntekijät sekä nuori. Mikäli nuori ei saavu siirtopalaveriin eikä häntä ole tavoitettu muutoinkaan viimeisen vuoden aikana, asiakkuutta ei siirretä, vaan jäädään odottamaan, että nuori tulee esim. Kelan ohjaamana.
8. Aikuisten sosiaalityön jatkaa työskentelyä nuoren kanssa ja liittää mukaan tarvittavat yhteistyökumppanit.

Asiakasohjauksen toimintamalli aikuisten sosiaalityössä

Asiakas selviytyy itsenäisesti / asiakkuus päätetään

Ls

Yhteydenotto sosiaihuollon tarpeesta

Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta - puhelin, infotiski, facebook

Ohjaus palvelutarpeen arviointiin

Palvelutarpeen arviointi (3kk)

Johtava sosiaalityöntekijä (Sosiaalityö, vammaispalvelut ja kotouttaminen)

Neuvonta eteenpäin

Täyd. ttt käsittely

Asiakas selviytyy itsenäisesti

Tarvittaessa työpari vammaispalveluista (kirjainjako)

Asiakasjako palaveri

Pakolaisen valtion korvaus loppuu

Asiakas siirtyy AKKU-tiimiin / yhteyshenkilö Tanja K.

Työskentely alkaa oman työntekijän kanssa (verkosto, suunnitelma, päätökset)

omatyöntekijä

Asiakas selviytyy itsenäisesti / asiakkuus päätetään

Asiakkaasta tulee lapsiperhe -> siirtyy SOVAKO -tiimiin / yhteyshenkilö Virpi H.

Palvelu esim. Kuty

Asiakkuus päättyy



PRO SOS

Uudenlaista sosiaalityötä
yhdessä rakentamassa

●●●●●●●● HANKE

18.9.2018

