



Asuminen



Toimeentulo



Arjen hallinta



Yksinäisyys



Avun löytäminen

Sosiaalityö - ratkaisuja

Varsinaissuomalaisen aikuissosiaalityön näkymät muuttuvissa rakenteissa



Sosiaalityö - ratkaisuja

Varsinaissuomalaisen aikuissosiaalityön näkymät muuttuvissa rakenteissa

2018
Valokuvat | Ville Santalahti
Taitto | Clou Graphics | Antti Vaalikivi

PRO SOS – uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa 2017 - 2018

Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen osahanke

Akseli, Kaarina, Laitila, Lieto, Loimaa, Naantali, Parainen, Raisio, Salo, Turku ja Uusikaupunki sekä Turun Ammattikorkeakoulu

PRO SOS rakentui osahankkeista, jotka ovat muotoutuneet seitsemän sosiaalialan osaamiskeskuksen ja Jyväskylän yliopiston Kokkolan yliopistokeskus Chydeniuksen ympärille. Hankkeen päätoteuttaja on Seinäjoen Ammattikorkeakoulu Oy, joka on pohjalaismaakuntien sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIAn taustaorganisaatio. Hanke on valtakunnallinen (STM) toimintalinja 5:n mukainen ESR-hanke. ESR-rahoituksen lisäksi hanketta rahoittaa Kuntaliitto ja osallistuvat 94 kuntaa.

Varsinais-Suomessa hanketyö on toteutettu neljän teeman puitteissa kokoontuneissa työpajoissa ja seminaareissa, joissa on ollut mukana kuntien sosiaalityöntekijöitä ja -ohjaajia, esimiehiä, kehittämissasiakkaita sekä ammattikorkeakoulun opettajia ja opiskelijoita. Osahankkeen keskustelualustalle on liitetty 106 kehittämistyössä mukana ollutta. Kaikille kuuluu kiitos aktiivisesta osallisuudesta ja innostuneesta ideoinnista työpajoissa.

Tähän julkaisuun on koottu nostoja Vasson osahankkeesta suoraan kummunneista kokeiluista ja työpajoissa esitellyistä kuntien omista toimintamalleista. Näistä muodostuu kuva varsinaissuomalaisesta aikuis-sosiaalityöstä, jota lähdemme hankkeeseen haetulla jatkokaudella vuonna 2019 siltaamaan kuntiin – näin varaudutaan työn sisällön yhdenmukaistamiseen tulevissa isommissa rakenteissa. Mittarien käyttöönotto ja sosiaalisen raportoinnin menetelmä ovat jo valmiita lisää vanhaan työtapaan. Lisäksi tuomme muista osahankkeista niissä kehiteltäviä mallinnuksia mm. taloussosiaalityössä, pelillisyydessä ja KELA-kunta yhteistyömallissa monipuolistamaan uudenlaisen sosiaalityön kuvaa.

Taustamateriaali sekä osahankkeeseen kytketyt opinnäytetyöt ja selvitykset löytyvät www.vasso.fi-sivuilta otsikon "aikuissosiaalityö" alta.

Hankkeen päätyttyä Vasso järjestää puolivuositain aikuissosiaalityön tapaamisia, joissa voidaan tästä jatkaa yhdessä eteenpäin!

Ville Santalahti
suunnittelija

Markku Hallikainen
hankekoordinaattori

Jalkautuminen

Mitä?

Perustoimeentulotuen KELA-siirron jälkeen aikuis-sosiaalityön jalkautumisesta on keskusteltu aiempaa enemmän. Laajempiin rakenteisiin sovitettussa työtavassa aikuissosiaalityön on suunniteltu olevan matalalla kynnyksellä tavoitettava lähipalvelua. Asiakkaan ei tarvitse tuntea palveluvalikkoa tietääkseen, mistä apua ongelmiinsa lähtee hakemaan.

Miksi?

Etsimme arjen toimintaympäristöön tapoja, jotka rakentavat toimivampaa asiakassuhdetta. Kokeilut ovat pohjaa jatkokehittämiselle ja tutkimukselle.

Missä?

Raision aikuissosiaalityö jalkautui seurakunnan ja KELA:n kanssa mm. kauppakeskukseen. Naantalin aikuissosiaalityössä on sosiaalihojajien vakiintunut jalkautuva työtapa, jonka kokemuksia on selvitetty opinnäytetyöllä ja kuvattu tässä julkaisussa.

Katso Vasson sivuilta www.vasso.fi/aikuissosiaalityo PRO SOS -osahankkeen 2017-2018 tapaamisissa tuotettua materiaalia, opinnäytetöitä ja hankekuntien hyvien käytäntöjen kuvauksia!

PRO
SOS
aikuissosiaalityötä
rakentamassa
HANKE



Raision asiakasraati

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Aikuissosiaalityön asiakasraati on palveluiden käyttäjistä ja työntekijöistä koostuva kehittämisryhmä, jonka tavoitteena on tuottaa tietoa palvelujärjestelmälle ja lisätä käyttäjien tietoa; erityisesti tarkoituksena on lisätä käyttäjien osallisuutta palveluihin vaikuttamisessa.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Perustuu vapaaehtoisuudelle, hierarkiattomuudelle ja tasa-arvoisuudelle. Saadaan palveluita käyttävien henkilöiden näkemyksiä esille ja osaksi palveluiden suunnittelua ja kehittämistä.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Haasteena saada toimintamuoto käynnistymään ja riittävästi raatilaisia innostumaan toiminnasta.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Asiakasraati voisi toimia myös maakunnallisesti kooten maakunnan alueella palveluita käyttäviä. Tällöin olisi kiinnitettävä erityistä huomiota raatilaisten motivointiin ja matkakustannusten korvaamiseen, jotta halukkaita henkilöitä saadaan mukaan.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Tietoisuus tarjolla olevista palveluista! Tarpeisiin vastaavia palveluita asiakaslähtöisesti ja oikea-aikaisesti! Suunnitelmallista ja tavoitteellista työskentelyä!

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Parhaiten asiakkaita on saatu innostettua mukaan silloin, kun he ovat olleet muissa kunnan palveluissa, kuten sosiaalisen kuntoutuksen ryhmissä tai kuntouttavassa työtoiminnassa. Ainoastaan sosiaalityöntekijällä asioivia asiakkaita on ollut haasteellista saada mukaan. Liekö kyse siitä, että osallistuminen muihin palveluihin lisää näkemystä sosiaalityön monipuolisesta palvelunkuvasta ja näin kiinnostus vaikuttaa palveluiden kehittämiseen myös kasvaa?

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Osallisuuden kokemusten lisääntyminen ja voimaantuminen, kokemus mahdollisuudesta vaikuttaa omiin asioihin, yhteisöön, yhteiskuntaan ja palvelujärjestelmään. Tietoisuuden lisääntyminen aikuissosiaalityöstä, ollaan asiakkaita varten. Aikuissosiaalityön uusi imago ja brändi-> lähestyttävyyys.



Jalkautuminen Myllyyn

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Sosiaalityöntekijän/sosiaalihoajaan jalkautuminen seurakunnan tilaan ostoskeskus Myllyssä kerran kuukaudessa. Tarjolla palveluohjausta ja tarvittaessa ajanvaraus sosiaalityöhön. Tavoitteena informoida palveluista ja tavoittaa sosiaalityön tarpeessa olevia henkilöitä, jotka eivät vielä ole löytäneet palveluiden piiriin.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Sosiaalityön näkyvyyden lisääminen kuntalaisille ja yhteistyökumppaneille. Tietoisuuden lisääminen aikuissosiaalityön palveluista.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Ihmisten tavoittaminen ostoskeskuksessa ei ole ollut toimiva konsepti. Asiakkaat eivät ole löytäneet tilaan. Ostoskeskuksessa asioi runsaasti myös naapurikunnan asukkaita.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Jalkautumisen paikat ja mallit tulee miettiä tarkasti, jotta niillä tosiasiallisesti tavoitetaan asiakkaita. Asukkaiden keskuuteen jalkautumista toivotaan sekä asiakkaiden että yhteistyökumppaneiden taholta. Tavat on mietittävä ja kokeiltava ja osattava luopua toimimattomasta.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Onko ostoskeskus oikea areena tavoittamaan sosiaalityön tarpeessa olevia henkilöitä? Haluavatko ihmiset asioida sosiaalityön asioissa kyseisessä ympäristössä?

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Malli ei ole tavoittanut ihmisiä toivotusti.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Toimivalla jalkautumisella tavoitetaan sosiaalityön tarpeessa olevia henkilöitä ja ohjataan heidät palveluiden piiriin. Joskus selvittää eteenpäin pelkällä palveluohjauksella ja hetken juttutuokiolla ilman tarvetta sosiaalityön asiakkuuteen. Jalkautumisen paikat ja tavat tulee kuitenkin suunnitella niin, että tosiasiallisesti tavoitetaan ihmisiä.



Naantalin moniammatillinen jalkautuva päihdetiimi

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Asiakkaan tarpeista lähtevää yksilöllistä jalkautuvaa moniammatillista sosiaalityötä, jota tehdään arjessa rinnalla kulkemalla. Päihdetyötä tehdään haittoja vähentävästä työstä korjaavaan työhön, aina toipumistyöskentelyyn asti sosiaali- ja terveydenhuollon perustason palveluissa. Tiimissä 2 x terveydenhoitaja, sosiaaliohjaaja, asumispalveluohjaaja, 2 x hoitaja, sosiaalityöntekijä sekä kokemusasiantuntija. Asiakkaita noin 200 per vuosi.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Luukuttaminen vähenee. Asiakkaalle on nimetty omatyöntekijä ja erityistä tukea tarvitseville sosiaalityöntekijä. Asiakas voi soittaa kenelle tahansa meistä virka-aikaan. Toimeentulotukiasiat voidaan hoitaa esim. lääkehoidon yhteydessä. Päällekkäisyys työssä vähenee kun tiimi hoitaa kokonaisvaltaisesti yhteisen suunnitelman mukaan. Kokemusasiantuntija tuo luottamuksen asiakkaisiin päin – hänelle on helpompi avautua.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Työ vaatii oikeat tekijät – tilanteet ja aikataulut vaihtuvat jolloin joustavuutta tarvitaan. Työntekijöiltä edellytetään pitkäjänteisyyttä, erinomaisia vuorovaikutustaitoja, kykyä työskennellä erilaisissa olosuhteissa itsenäisesti sekä tiimityöskentelyn taitoja. Työtä on tehtävä läpinäkyvästi ja luotettavasti suhteessa asiakkaisiin.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Oman alueen ja asiakaskunnan tuntevat työntekijät ovat työskentelyssä avainasemassa. Tuttujen työntekijöiden tavoitettavuus on tärkeää. Jalkautuva työ vaatii työmenetelmien joustavaa soveltamista, kuten kotikäyneissä tietotekniikan hyödyntämistä tai toimiston pitämistä autossa.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Lähemmäksi asiakkaan arkea. Enemmän jalkautumista. Myös esimerkiksi toimistossa pöytä pitäisi saada pois välistä!

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Asiakkaina paljon palveluita käyttäviä, tiivistä moniammatillista tukea tarvitsevia. Tyypillisimmin alueella lapsuudesta asti asuneita pitkäaikaisasiakkaita.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Asiakashaastatteluiden perusteella: tärkeää pysyvä työntekijä. Tässä työssä tarvitaan sitkeyttä ja positiivisten asioiden näkemistä myös pienissä arjen onnistumisissa. Matalan kynnyksen kohtaamisia, kotikäyntejä ja palveluihin yhdessä menemistä pidetään elintärkeinä.



Palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen

Mitä?

Parhaaseen mahdolliseen käytettävissä olevaan tietoon ja asiakkaan osallisuuteen perustuva palvelutarpeen arviointi on keskeistä oikea-aikaisten ja vaikuttavien palvelujen järjestämisessä. Palvelutarpeen arvioinnin määrämuotoisuus on ymmärrettävä tiedolla johtamisen ja integraation kannalta välttämättömänä.

Miksi?

Etsimme yhteistä ymmärrystä aikuissosiaalityössä palvelutarpeen arvioinnista. Mittareita on otettu käyttöön tavoitteen asettelu välineenä. Haemme mallinnusta isompiin rakenteisiin palvelutarpeen arvioinnin monitoimijaiseen työryhmään.

Missä?

Hankekunnissa on palvelutarpeen arvioinnin ja alkuarvioinnin käytäntöjä kehitetty monitoimijaisissa työryhmissä. Kykyviisari ja PKS hyvinvointimittari on otettu käyttöön muutamissa hankekunnissa. Mittareita on vertailtu ICF-luokittelun perusteella pohjaksi jatkokehitykselle.

Katso Vasson sivuilta www.vasso.fi/aikuissosiaalityo PRO SOS -osahankkeen 2017-2018 tapaamisissa tuotettua materiaalia, opinnäytetöitä ja hankekuntien hyvien käytäntöjen kuvauksia!



Sointu – palvelutarpeen arviointi

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Soinnun työkenttää ovat palveluohjaus, sosiaalipäivystys, olosuhdeselvitykset ja palvelutarpeen arvioinnit kaiken ikäisille kuntalaisille. Palvelutarpeen arvioinnissa tavataan aina asiakas. Palveluohjausta annetaan puhelimitse sekä ilman ajanvarausta toimistolla tai asiakkaan toimintaympäristössä.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Ennen arviointitiimit olivat erillään. Nyt asiakkaiden on helpompi ottaa yhteyttä, kun ei tarvitse miettiä mihin soittaa milläkin asialla. Mm. kotihoidon kanssa yhteistyö toimii todella hyvin! Usein pyrimme jo arviointivaiheen (3kk) aikana hoitamaan asiakkaan asiat kuntoon.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Haasteena se, että aikuisten palvelutarpeen arvioinnin aikana on yleensä tarve palveluille ja tilanteet saattavat olla kriisiytyneitä.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Kaikkissa 27 kunnassa on eri palveluita. Sosiaalityöntekijän tulee tuntea kuntansa palvelut todella hyvin, jotta pystyy palvelemaan asiakkaita. Varsinkin järjestöjen kanssa tehtävä työ on kuntarajat ylitettäessä haastavaa. Salon kuntaliitoksen (2009) jälkeen pikku hiljaa on päästy malliin, jossa erillisiä alueellisia palveluja ei ole, vaan jalkaudutaan tarpeen mukaan.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Työntekijöistä on resurssipulaa ja paljon vaihtuvuutta. Kela-siirron jäljiltä aikuissosiaalityössä tarvittaisiin suunnitelmallisuutta, tämä edellyttää parempia resursseja. Asiakassuunnitelmia tulisi pystyä tekemään ja päivittämään lain edellyttämällä tavalla. Aikuissosiaalityö on palveluohjauksen osalta kaikkien kansalaisten palvelu, mutta asiakkuuteen ohjautuu pääasiassa syrjäytyneitä. Rakenteellinen sosiaalityö voisi olla hyvä tie tehdä sosiaalityötä kaikkien eteen. Se vaatii kehittämistä!

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Pyydä apua –napin kautta on paljon tullut yhteydenottoja ulkomailla asuvilta aikuisilta lapsilta. On vanhuksia, joiden osalta epäilyjä hyväksikäytöstä. Näitä asioita on helpompi hoitaa Soinnussa, kuin esim. kotihoidossa. Meillä on myös mahdollisuus kehittää palveluamme tällaisten tapausten osalta. Kotihoito on ollut tyytyväinen, kun on yksi numero johon ottaa yhteyttä kun on epäselvä tilanne.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Nopea reagointi asiakkaan asiaan, mahdollisuus tiiviiseen työskentelyyn sekä asiakkaan kohtaamiseen ja oikea-aikaiseen ohjaukseen oikeaan palveluun. Jalkautuminen asiakkaan palveluihin. Psykologin mukanaolo omassa tiimissä.



Turun chat

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Chat on avoinna arkisin klo 9-11. Yhteys ei ole suojattu, joten keskustelut voidaan käydä ainoastaan yleisellä tasolla. Info on avoinna 9-15, torstaisin 9-14. Henkilökohtainen käynti vuoronumerolla, jossa voidaan käydä asioita läpi yksilötasolla todentaen asiakkaan henkilöllisyyden.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Chat on asiakkaalle maksuton ja helppokäyttöinen. Infossa henkilökohtainen palvelu ilman ajanvarausta.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Chatissa haasteena ovat vaikeat ja pitkät kysymykset sekä pitkät vastaukset. Joissain tapauksissa joudutaan kuitenkin ohjaamaan ottamaan yhteyttä puhelimitse infoon tai käymään sielä henkilökohtaisesti. Infossa haasteena toisinaan on kielimuuri.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Chat on kenen tahansa käytettävissä asuinpaikasta riippumatta. Info on käytettävissä Turussa olevien tai Turkuun jääneiden kesken.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Aikuissosiaalityö on vuodenvaihteessa muuttumassa, jolloin jatkossa on kaksi jakoa: aikuissosiaalityö, lapsiperhesosiaalityö ja lastensuojelu.

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Asiakas osataan ohjata suoraan oikeaan paikkaan tai oikean palvelun piiriin, jolloin asian saa nopeiten vireille ja turhilta luukutuksilta vältytään.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Vältytään turhilta kontakteilta / tapaamisilta, kun pystytään ohjaamaan suoraan oikean palvelun piiriin.

TURKU

Tervetulos. Kuinka voin auttaa?

Milloin voin hakea ehkäisevää tai täydentävää toimeentulotukea?

Täytyy olla ensin perustoimeentulotukipäätös Kelasta

Missä tilanteessa voin hakea ehkäisevää toimeentulotukea?

Asiakaspalvelija on liittynyt keskusteluunne.

Lähetä

Lähetä Enterillä

TURKU

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulouki ei kata

Pitääkö minun varata sosiaalityöstä aikaa?

ei tarvitse, voit täyttää hakemuksen sähköisesti netissä tai tulla täyttämään hakemus tänne sosiaalityötoimiston infoon ensimmäiseen kerrokseen

Mistä lomake löytyy?

Asiakaspalvelija on liittynyt keskusteluunne.

Lähetä

Lähetä Enterillä

Sosiaalinen kuntoutus

Mitä?

Sosiaalinen kuntoutus on lain edellyttämää aikuis-sosiaalityötä. Usein sosiaalisella kuntoutuksella, työtoiminnalla ja kuntouttavalla työtoiminnalla on käsitteellisiä ja toiminnallisia yhdyspintoja.

Miksi?

Selvitimme mitä sosiaalinen kuntoutus osana aikuis-sosiaalityötä tarkoittaa. Mittareita on otettu käyttöön tavoitteen asettelun ja kuntoutuksen tavoitteiden arvioinnissa.

Missä?

Hankekunnissa on sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoimintoja, joita on esitelty tapaamisissa – esimerkiksi Tilanne haltuun! Loimaalla ja Kelkka Turussa. Uutena kulttuurilähtöisenä työtapana kokeiltiin voimaannuttavaa elokuvaa nuorten aikuisten sosiaalisen kuntoutuksen menetelmänä. Kaarinassa sosiaaliohjausta toteutettiin yksilöllisellä kuntouttavalla työotteella, johon kytkettiin kaksi AMK-opinnäytetyötä. Kyyviisari on laajalti otettu käyttöön osana sosiaalista kuntoutusta. Järjestökentän näkemystä sosiaalisesta kuntoutuksesta kartoitettiin AMK-yhteistyönä.

Katso Vasson sivuilta www.vasso.fi/aikuissosiaalityo PRO SOS -osahankkeen 2017-2018 tapaamisissa tuotettua materiaalia, opinnäytetöitä ja hankekuntien hyvien käytäntöjen kuvauksia!



Kaarinan yksilöllisen sosiaalisen kuntoutuksen kokeilu

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Yksilöllinen sosiaalinen kuntoutus on tiivis, määräaikainen jakso, jonka aikana ohjaaja ja asiakas työskentelevät yhdessä sovittun tavoitteen saavuttamiseksi.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Asiakkaan tarpeisiin muovautuva intensiivinen tuki jossa on selkeä, konkreettisesti määritelty tavoite.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Uuden palvelun sisäänajo yksikössä ja sosiaalisen kuntoutuksen erottaminen tavallisesta sosiaalihojauksesta. Tavoitteiden asettaminen voi olla asiakkaalle haastavaa. Asiakkaan sitouttaminen palveluun.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Ei eroa nykyiseen tilanteeseen, koska asiakkaiden tarpeet ja oikeus palveluihin eivät muutu, vaikka rakenteet muuttuisivat.

5. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Alkutapaaminen sosiaalityöntekijän, ohjaajan ja asiakkaan kanssa, jossa esiteltiin palvelu ja sovittiin tavoitteista. Ohjaaja teki asiakkaan kanssa kykyviisarin ja työskentely aloitettiin. Tapaamisia oli 1-2 krt/vko, aina asiakkaan luona. Jakson lopussa tehtiin taas kykyviisari ja käytiin palautekeskustelu jaksosta. Asetetut tavoitteet täyttyivät osittain.

6. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Mahdollisuus työskennellä tiiviisti jonkin tietyn haasteen kanssa. Hyödyllinen palvelu etenkin sellaisiin tilanteisiin, joissa asiakkaalle epämieluisa elämäntilanne on ollut pitkään seisahtunut.



Voimaannuttava elokuva

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Jokaisella toimintakerralla on teema, johon on valittu elokuva ja elokuvaan tehtävät. Tapaamiskertoja n. kahdeksan. Kykyviisarilla mitattiin tavoitteellisuutta.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Kustannustehokasta. Asiakkaiden välinen dialogi, joka poistaa hallinnollisen näkökulman ongelmien ratkaisemisesta. Myös hiljaiset asiakkaat avautuvat, kun asioita työstetään. Sosiaalinen tuki saa ihmisiä myös todistetusti aktivoitua työelämään.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Ryhmän muodostaminen. Kaikilla ei ole sosiaalisia taitoja toimia ryhmässä. Malli vaatii ammattimaisen ohjaajan, jolla on kyky ohjata ryhmää. Pitää tuntea elokuvat ja asiakkaat, jotta tietää mitä leffoja hyödyntää milloinkin.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Teemana tätä voi laajentaa moniin asiakasryhmiin. Ryhmätoiminta on myös helppoa viedä eri alueille.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

Ryhmämuotoisuus pitäisi ottaa vahvemmin käyttöön, jonka rinnalle yksilöohjaus. Meillä on paljon aikuisia, jotka tarvitsisivat henkilökohtaisen valmentajan, jotta saisivat elämästä kiinni.

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Kaksi pilottiryhmää ja molemmat toimivat eri tavalla, koska toiminta oli asiakaslähtöistä. Keskinäiset asiakassuhteet tärkeitä. Tärkeää ottaa ryhmään vain sellaisia, jotka pystyvät toimimaan ryhmässä. Toimintamalli vaatii sitoutumisen ryhmäläisiltä.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Elokvien persoonien kautta pystyy käsittelemään kuin ikkunan kautta omia tunteitaan. Asiakkaat alkoivat käymään keskinäistä dialogia ja tsemppaamaan toisiaan. Malli ei ole ohjaajakeskeistä.

Rakenteellinen sosiaalityö

Mitä?

Rakenteellinen sosiaalityö on lain edellyttämää sosiaalityön sisältöä. Sosiaalinen raportointi ja sosiaalisen näkökulman esille tuominen suunnittelussa, päätöksenteossa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä on tulevaisuudessa isommissa rakenteissa entistä tärkeämpää. Tunnettavuus liittyy sosiaalityön mahdollisuuksiin vaikuttaa yhteisöissä. Asiakasraadit ovat osallisuustyön menetelmä monissa hankekunnissa.

Miksi?

Sosiaaliseen raportointiin tarvitaan perustyön ohessa luontevasti toimiva tapa tuoda esille asiakasyhdyspinnasta sosiaalialan ammattihenkilöiden havaitsemia epäkohtia ja positiivisia asioita sekä heikkojakin signaaleja. Asiakasyhdyspinnasta kumpuava tieto edistää heikoimmassa asemassa olevien osallisuutta ja huomioon ottamista hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä. Selvitykset varsinaissuomalaisten käsityksistä sosiaalityöstä edesauttavat sosiaalihuollon asiakaslähtöistä järjestämistä.

Missä?

Osahankkeessa rakennettiin sosiaalisen raportoinnin menetelmä, joka on pilotoitu Kaarinan sosiaalipalveluissa ja jatkokehitetään Vasso-johteisesti. Tunnettavuutta kartoitettiin selvityksillä kansalaisten ja rajatummien maahanmuuttajanaisten käsityksistä sosiaalityöstä. Raision asiakasraadien käynnistämistä tehtiin opinnäytetyö.

Katso Vasson sivuilta www.vasso.fi/aikuissosiaalityo PRO SOS -osahankkeen 2017-2018 tapaamisissa tuotettua materiaalia, opinnäytetöitä ja hankekuntien hyvien käytäntöjen kuvauksia!



Sosiaalisen raportoinnin malli

1. Kertokaa toimintamallista lyhyesti

Rakenteellinen sosiaalityö on laaja käsite, mutta siihen liittyvä sosiaalinen raportointi ei pitäisi olla. Keep it simple stupid -periaatteella kehitimme mallin, joka vie mahdollisimman vähän aikaa ja on mahdollisimman selkeä. Käytännössä surveyal-lomake, johon kirjataan yhteiskunnallisesti merkittävät teemat, joita sosiaalityössä tulee vastaan.

2. Mitkä ovat toimintamallin edut?

Helppo tapa raportoida päässä pyörivät ajatukset jonnekin ja saada asioiden eteenpäin viemisestä palaute. Piiloajatuksena sosiaalityön edunvalvonta ja imagon parantaminen.

3. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?

Saada ihmiset muistamaan rakenteellisen työn tärkeys eli antamaan palautetta. Vaatii pitkäjänteistä kehittämistä ja jatkuvaa yhteydenpitoa aikuissosiaalityön yksiköihin.

4. Miten malli toimisi maakunnallisesti?

Mallin idea on toimia jo nyt maakunnallisesti niin, että Vasso mallin koordinaattorina vie raportit maakunnan Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmään. Maakunnallisessa mallissa sosiaaliseen raportointiin pitäisi ehdottomasti saada koordinaattori.

5. Mitä aikuissosiaalityössä pitäisi parantaa/muuttaa?

1) Arviointi/mitattavuus 2) Luottamus 3) Resurssit. Aikuissosiaalityössä tulisi ottaa käyttöön organisoidusti mittarit asiakastyössä. Lisäksi työntekijöihin tulisi luottaa ja antaa heille paljon valtaa vaikuttaa työhönsä sekä toiminnan tilat ja työkalut pitäisi saada asianmukaisiksi.

6. Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

Mallia testattiin Kaarinassa paperilla ja se tuotti tärkeää tietoa ja ”pitkään agendalla” olleita asioita saatiin vietyä päätöksenteossa eteenpäin.

7. Miten toimintamalli tukee asiakastyöskentelyä?

Rakenteellinen tieto tulee aina välillisesti asiakkailta. Sosiaalialan koulutusten tulee ohjata analysoimaan yhteiskuntaa hienovaraisesti ja tulkitsemaan tarpeita eteenpäin hallinnossa.

Nimesi*

Kunta ja työyksikkö*

Esimiesi*

Huom. raportoi yhdellä lomakkeella kerrallaan yhdestä ongelmasta ja/tai hyvästä käytännöstä!
Lähetettyäsi lomakkeen voit täyttää lomakkeen uudestaan seuraavalla ongelmalla/hyvällä käytännöllä.

1.osio: Negatiivinen sosiaalinen ilmiö / tuen tarve (SHL11§):

1. Arjen haasteet

2. Asuminen

3. Taloudellinen tuki

4. Sosiaalisen syrjäytymisen estäminen ja osallisuuden lisääminen

5. Väkivaltainen ja muu väkivalta

6. Väkivalta kriisitilanteissa

7. Tasapainon häilyminen ja hyvinvoinnin tukeminen

8. Päihteiden ongelmakäyttö, mielenterveysongelmat sekä muut sairaudet, vammat tai ikääntyminen

9. Muu fyysinen, psyykinen, sosiaalinen tai kognitiivinen toimintakyky

10. Omaisten ja läheisten tukeminen

11. Jokin muu, mikä

Kehittämistyöpajoihin osallistuneet:

Anne Lintula, Anne Lyhde-Tallqvist, Anni Heinonen, Arja Iho, Kaisa Hämäläinen, Kaisa-Mari Tepsa-Isokorpi, Karin Högnäs, Karoliina Hiltunen, Katja Riitakorpi, Johanna Paasivirta, Jutta Koskinen, Jani Välimäi, Janica Andsten, Janina Rosten, Jenni Kiviluoto, Johanna Niskanen, Ida Nyroos, Inkeri Huuhka, Hanna Suomi, Hanna-Liisa Niemi, Hannu Saarnio, Heidi Ulriksson, Elisa Vataja, Elli Rantolahti, Hanna Ahola, Hanna Inkeroinen, Hanna Lohijoki, Camilla Tenhunen, Eeva Ylinen, Elina Kuoppala, Elina Lehto, Elina Wiljanen, Alli Vähätiitto, Mona Kolkka-Veneskoski, Monika Gestranius, Noora Häkkinen, Outi Kivinen, Markus Virtanen, Meri Tuominen, Merja Lundelin, Micaela Strömborg, Maija Pietilä, Maria Silver, Maria Tuomi, Marika Ahonen, Marjut Reiman, Leena-Maija Virtanen, Lema Mamuzai, Linnea Mattila, Maarit Anttila, Maarit Heikkinen, Laura Leppänen, Leena Keto, Anitta Keskitalo, Anna-Kaisa Peltoniemi, Paula Markula, Pertti Kukkonen, Pia Ojala, Piritta Ingman, Pirkko Saarinen, Päivi Heino, Minna Virta, Niko Leiklahti, Leena Lahti, Leena Tuikkala, Katja Ristilehto, Krista Ryödi, Kosti Sandt, Kristina Nordström, Laura Dunder, Päivi Talvinen, Raija Vienonen, Teija Ahokas, Terhi Laakso, Terhi Vierikko, Tia Valtonen, Terhikki Mäkelä, Tiina Hautala, Tiina Laakso, Tuuli Mäenpää, Veera Lindholm, Viivi Lanne, Reetta Rosenberg, Ritva Vahanne, Saara Heikkinen, Salla Saarinen, Salla Salmenniemi, Sanna Paalu, Sanna Sahonen, Susanna Jalonen, Suvi Sippola, Tapio Koivisto, Aliina Lipponen, Emmi Laine, Janika Saari, Mari Heino, Sami Allén, Tuuli Furuholm, Ira Leisma, Irina Sarelainen...

...ja muutamat muut, joiden nimien puuttumista pitää pahoitella, oheinen lista on koottu osahankkeen Slack-keskustelualustaan liittyneistä. Monet ovat siirtyneet muihin tehtäviin hankkeen aikana ja opiskelijat ovat valmistuneet. Osa on ehtinyt työskentelemään useammassakin hankekunnassa, mutta pysynyt mukana. Keskustelu työpajoissa on ollut vilkasta ja antanut toivottavasti virikkeitä ammatilliseen kehittymiseen. Iso kiitos kaikille!

<http://www.vasso.fi/aikuissosiaalityo/varsinaissuomalaisen-aikuissosiaalityon-nakymat-muuttuvissa-rakenteissa/>

Jalkautuminen ja matala kynnyks:

Mannio Maija & Paalu Sanna: Ulos virastoista ihmisten pariin – jalkautumisen käsite aikuissosiaalityössä, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Sandt Kosti: Katto pään päällä – asiakkaiden ajatuksia Raision tuetusta asumisesta, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Sahonen Sanna: Jalkautuvan aikuissosiaalityön hyvät käytännöt ja kokemukset – toimivan työmallin kuvaus sekä jalkautumiseen liittyvät haasteet, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Raportoidut Raision jalkautumisen kokeilut

Naantalain jalkautuvan työtavan kuvaus

Turun asiakasneuvonta, kuvaus

Uudenkaupungin ja Raision aikuissosiaalityö sosiaalisessa mediassa, kuvaus

Rakenteellinen sosiaalityö:

Saarnio Hannu: Asiakasraati, osallisuus ja tieto – Raision aikuissosiaalityön asiakasraadissa avustamista, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Mattila Linnea: Asiakasvanhempien kokemukset sosiaalityöntekijöiden vuorovaikutusosaamisesta, pro gradu Turun yliopisto sosiaalityö 2018

Nyroos Ida: Aikuissosiaalityön sisältö muuttuvassa toimintaympäristössä, pro gradu Turun yliopisto sosiaalityö 2018

Sosiaalisen raportoinnin malli, Vasso

Käsityksiä sosiaalityöstä, Turun AMK projektityö 2017 - haastattelut ja raportti kansalaisten käsityksistä sosiaalityöstä, kohderymänä sekä randomisti valikoituneita kansalaisia että sosiaalihuollon asiakkuudesta kokemusta omaavia henkilöitä

Sarelainen Irina: Maahanmuuttajanaisten käsityksiä sosiaalityöstä, Vasso, sosiaalityön harjoitustyö 2018, haastattelu ja raportti käsityksistä sosiaalityöstä toistettuna maahanmuuttajanaisten parissa

Palvelutarpeen arviointi:

Vierikko Terhi & Vuoria Eeva: Moniammatillisen arvioinnin kehittäminen Kaarinan perhe- ja sosiaalipalveluissa, opinnäytetyö YAMK, Turun AMK kuntoutuksen ylempi koulutus 2018

Toimintakykymittarien vertailu, Turun AMK projektityö 2018 (toimintaterapiakoulutus)

Niskanen Johanna: Aikuissosiaalityön tehtävä ja moniammatillisessa yhteistyössä tehtävä palvelutarpeen arviointi. pro gradu Turun yliopisto sosiaalityö 2018

Salon palvelutarpeen arvioinnin yksikön Soinnun kuvaus

Sosiaalinen kuntoutus:

Rakkolainen Essi & Tuomi Maria: Voimaannuttava elokuva – sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoiminta nuorten aikuisten parissa, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Vähätiitto Alli: Kirjallisuuskatsaus sosiaalisesta kuntoutuksesta yksilötyönä, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Tuominen Meri: Yksilöllinen sosiaalinen kuntoutus – Kaarinan aikuissosiaalityön asiakkaiden osallistaminen palvelun kehittämiseen teemahaastattelun avulla, opinnäytetyö Turun AMK 2018

Järjestöjen näkemyksiä sosiaalisesta kuntoutuksesta Varsinais-Suomen alueella, Turun AMK projektityö 2018 (sosionomikoulutus)

Kaarinan yksilöllisen kuntoutuksen kokeilun kuvaus

