

**PRO  
SOS**  
..... HANKE

SOSIAALIHUOLLON TUEN TARPEEN  
TUNNISTAMISEN OHJE  
Huolen tunnistamisen malli -työväline

**Kela**

**Socca**  
Pääkaupunkiseudun  
sosiaalitalan osaamiskeskus

 **ESPOO  
ESBO**

**Helsinki  
Helsingfors**

 **Vantaa**

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020

  
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalifundus

**10.6.2019**

**Huolen tunnistamisen malli -työväline käyttöohjeineen**

**on laadittu**

**pääkaupunkiseudun kuntien, Kelan ja**

**PRO SOS -hankkeen yhteistyönä.**

## SOSIAALIHUOLLON TUEN TARPEEN TUNNISTAMISEN OHJE

### Huolen tunnistamisen malli -työväline

Sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen tavoitteena on varmistaa, että asiakas saa tarvitsemansa palvelun, ohjauksen ja tuen oikeaan aikaan ja oikeasta paikasta. Asiakkaan ilmeinen sosiaalihuollon tarve arvioidaan tapauskohtaisen harkinnan perusteella ja se voi ilmetä esimerkiksi hakemuksesta ja sen liitteistä, asiointitilanteesta, asiakkaan yhteydenotoista, puhelin keskustelusta tai viesteistä. Esimerkinomaisia tilanteita, joissa asiakkaalla voi olla ilmeinen sosiaalihuollon tarve, ovat elämänhallinnan laaja-alaiset ongelmat, vuokra- ja sähkövelka, vuokravakuuksien realisoitumiset, erilaiset riippuvuudet, peliongelmat, itsensä tai lähipiirin vahingoittamisen uhkailu, lähisuhdeväkivalta tai sen uhka.

### HUOLI-ILMOITUKSEN TEKEMINEN

Huoli-ilmoituksen tekeminen ei voi pohjautua ainoastaan työntekijän subjektiiviseen arviointiin ja tulkintaan asiakkaan elämäntilanteesta. Esiin nousseesta huolesta tulee aina keskustella asiakkaan kanssa ja ilmoitukseen on tärkeää kirjata työntekijän näkemyksen lisäksi myös asiakkaan oma näkemys esiin nousseesta huolesta, tuen tarpeesta sekä huolen vaikutuksesta hänen elämäänsä. Pääsääntö ilmoituksen tekemiselle on se, että huolenaiheita nousee esiin monella elämänalueella ja että myös asiakas itse on huolissaan tilanteestaan. Esiin nousseista huolenaiheista voi keskustella asiakkaan kanssa esimerkiksi Huolen vyöhykkeistön (THL 2014) pohjalta. Huolen vyöhykkeistö on kehitetty työntekijän avuksi ja sillä on mahdollista jäsentää ja tutkia tilanteesta nousutta huolta, omien auttamismahdollisuuksien riittävyttä sekä lisävoimavarojen tarvetta. Huolen vyöhykkeistö kuvaa asiakkaan kokemaa huolta:

1. EI HUOLTA: Ei huolta lainkaan.
2. PIENI HUOLI: Pieni huoli tai ihmettely käynyt mielessä. Luottamus omiin mahdollisuuksiin hyvä. Ajatuksia lisävoimavarojen tarpeesta.
3. TUNTUVA HUOLI: Huoli kasvaa ja on tuntuva. Luottamus omiin mahdollisuuksiin heikkenee. Omat voimavarat ehtymässä. Selvästi koettu lisävoimavarojen ja kontrollin lisäämisen tarve.
4. SUURI HUOLI: Huolta on paljon ja jatkuvasti, huoli on erittäin suuri. Omat keinot loppumassa tai loppussa. Lisävoimavaroja, kontrollia ja muutos tilanteeseen saatava heti.

**Jos sinulla kuitenkin herää huoli asiakkaan kyvystä vastata omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan tai lapsen etu sitä vaatii, voi ilmoituksen tehdä ilman asiakkaan suostumusta.**

## ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

Asiakkaan arvostavalla kohtaamisella ja asiakkaan mielipiteiden kuulemisella rakennetaan hyvää pohjaa yhteistyölle. Arvostavaa kohtaamista edistävät aktiivinen ja osallistuva kuuntelu, kysymysten esittäminen ja aito kiinnostus asiakkaan tilannetta kohtaan. Arvostavaa kohtaamista estää asiakkaan yläpuolelle asettuminen, rooli ”paremmin tietävänä” ammattilaisena ja tämän roolin taakse piiloutuminen sekä toiminnan perusteleminen ainoastaan lakeihin, säädöksiin ja kriteereihin vedoten.

Sosiaalihuollosta säädetään sosiaalihuoltolaissa sekä erityislaeissa. Sosiaalipalveluiden käyttö perustuu vapaaehtoisuuteen. Ainoastaan lastensuojelussa ja kehitysvammaisten erityishuollossa on lainsäädännön tarkoin määrittelemiä rajattuja mahdollisuuksia käyttää pakkotoimia. Kuntien tarjoama sosiaalityö on asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta. Sosiaalityö on luonteeltaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämää haittaavia vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä sekä osallisuutta ja edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä. Asiakkaan sosiaalihuollon palvelujen tarve arvioidaan tekemällä palvelutarpeen arviointi. Jokaisella on oikeus saada palvelutarpeensa arvioiduksi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheutonta viivästystä. Kiireelliset palvelut on järjestettävä heti.

## SOSIAALITYÖN KOHDELUOKITUS

Seuraavana luetellaan esimerkinomaisesti tilanteita, joissa tulee olla yhteydessä asiakkaaseen, jatkaa asian selvittelyä hänen kanssaan ja tehdä tarvittaessa kuntaan ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta. Ilmoituksen tekeminen on pääsääntöisesti yhteisen keskustelun tulos.

## ELÄMÄNHALLINTA

*Ihmisen henkiset valmiudet ja voimavarat selviytyä elämän eri tilanteissa ja tehdä valintoja sekä näkemys merkityksellisyydestään ja kokemus tai käsitys itsestään, identiteetistään, arvomaailmastaan, osallisuudestaan ja paikastaan yhteiskunnassa (THL 2008).*

Elämönhallinnassa on kyse yksilöllisestä kokemuksesta. Siitä, kuinka vahvasti henkilö kokee voivansa vaikuttaa elämäntapahtumiinsa ja elämäntilanteeseensa. Elämönhallinta on kokonaisuus, joka edellyttää taloudellisia, sosiaalisia, psyykkisiä ja fyysisiä resursseja, jotka turvaavat ihmisen autonomiaa sekä hänen mahdollisuuksiaan, kykyjään ja oikeuksiaan toimia. Elämönhallinnan

toteutuessa ihmisellä on tunne siitä, että vaikeatkin tapahtumat ovat ymmärrettäviä, hallittavia ja merkityksellisiä ja että hänellä on voimavaroja sekä valmiuksia yllättävienkin tapahtumien kohtaamiseen.

- Asiakas ei kykene hoitamaan asioitaan itsenäisesti, eikä saa riittävää apua ja tukea asioidensa hoitamiseen. Esimerkkejä: Asiakkaan rahat eivät riitä ruokaan ja lääkkeisiin, vaikka ensisijaiset etuudet ja perustoimeentulotuki ovat maksussa. Asiakkaalla on runsaasti perintötoimiston laskuja tai hänellä on toistuvaa vuokratavelkaa ja hädän uhka.
- Asiakkaalla on akuutti kriisitilanne ja hän tarvitsee sosiaalityön tukea. Kriisi on ennustamaton, äkillinen ja kontrolloimaton tapahtuma. Mikäli kyseessä on asiakkaan hyvinvoinnin vaarantava kriisi, on otettava suoraan yhteys terveydenhuoltoon, poliisiin tai hätäkeskukseen ja tämän lisäksi tehtävä ilmoitus sosiaalitoimeen. Sosiaalitoimeen tehtävästä ilmoituksesta tulee käydä ilmi asiakkaan ohjaus edellä mainituille tahoille. Esimerkkejä akuuteista kriiseistä: välitön väkivallan uhka, rikoksen uhriksi joutuminen, itsemurhapuheet. Sosiaalityö voi tarjota psykososiaalista tukea ja apua kriisin jälkeiseen elämäntilanteen selvittelyyn. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi läheisen kuolema, oma tai perheenjäsenen vakava sairastuminen, työstä irtisanominen tai lomautus, perheväkivalta (ei akuutti), ero.
- Asiakkaan hakemuksesta, sen liitteistä tai asiakkaan puheesta käy ilmi taloudellisten ongelmien lisäksi monia muita asiakkaan elämänhallintaan ja toimintakykyyn liittyviä asioita, jotka huolestuttavat. Esimerkiksi nuoren henkilön opinnoista ja työelämästä syrjäytyminen ja useiden ongelmien kasaantuminen.

## **IHMISUHTEET JA LAPSEN TARPEET**

*Ihmisten väliset vuorovaikutussuhteet ja -verkostot. Mukaan lukien muun muassa pari-, perhe- ja sukulaisuus-, ystävyys- ja kaveruussuhteet, henkilön vuorovaikutussuhteet asuin-, työ-, koulu- tai opiskeluympäristössään. (THL 2008.)*

*Lapsen tai nuoren tasapainoisen elämisen, kasvun ja kehityksen edellytykset tai rajoitteet (THL 2008).*

- Asiakas kertoo jaksamattomuudesta ja haasteista lasten kasvatuksessa.
- Asiakas viestittää huolta perheen jatkuvasta taloudellisesta niukkuudesta, joka estää lapsen osallisuuden ja tarpeiden toteutumisen (esimerkiksi harrastukset, perheen yhteiset lomat, lähiverkoston tapaamiset, opiskelu).

- Lapsiperheen asuminen on vaarantunut.
- Lapsiperhe hakee toistuvasti maksusitoumuksia ruokaan.
- Asiakas kokee yksinäisyyden ongelmaksi.
- Vaikeudet ihmissuhteissa, riitatilanteet.
- Asiakas asioi Kelan toimistossa päihtyneenä alaikäisen lapsen kanssa tai samassa osoitteessa asuu alaikäinen lapsi.

**Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä salassapitosäännösten estämättä ja tarvittaessa ilman asiakkaan suostumusta, mikäli herää huoli lapsen hoidosta, huolenpidosta tai kehitystä vaarantavista olosuhteista. (Lastensuojelulaki 417/2007, 25§).**

## **VÄKIVALTA JA OIKEUSTURVA**

*Aktiivinen ja passiivinen väkivalta tai niiden uhka. Mukaan lukien muun muassa ruumiillinen tai henkinen hyväksikäyttö, läheisissä ihmissuhteissa, perheessä tai asuinympäristössä koettu väkivalta tai sen uhka, kateellisuuden ja mustasukkaisuuden kohteena oleminen, laiminlyönti tai huomiotta jättäminen, väkivaltatilanteet riippumatta siitä, onko henkilö ollut väkivallan uhri vai tekijä.*

(THL 2008.)

*Oikeusjärjestyksen antama oikeudellinen suoja sosiaalityön asiakkaalle, potilaalle tai heidän läheisilleen (THL 2008).*

Väkivallan muotoja ovat fyysinen väkivalta, henkinen väkivalta, seksuaalinen väkivalta, taloudellinen väkivalta ja digitaalinen väkivalta.

- Asiakkaan elämässä on lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhka.
- Asiakas kertoo tai tiliotteelta on nähtävissä viitteitä taloudellisesta hyväksikäytöstä.
- Asiakkaalla ei ole omaa rahaa, eikä tiliä. Asiakas ei tunne oikeuksiaan.
- Digitaalista väkivaltaa on esimerkiksi liikkumisen seuraaminen paikannusteknologialla ja ei toivotun kuvamateriaalin jakaminen netissä.

## ASUMINEN

*Asumiseen, asuntoon ja kotiin liittyvät asiat ja ilmiöt. Mukaan lukien muun muassa vuokra- tai omistusasuminen, tukiasuminen, asuminen laitoksessa tai asumispalvelussa kuten lastenkodissa, turvakodissa, vastaanottokodissa, hoito- tai huoltokodissa, hoivakodissa, vanhainkodissa, sairaalassa, terveyskeskusten vuodeosastolla tai kehitysvammalaitoksessa, asuminen tilapäismajoituksessa kuten asuntolassa, hotellissa, matkustajakodissa tai vastaanottokeskuksessa. (THL 2008.)*

- Asiakas on asunnoton ja kokee sen ongelmaksi.
- Asiakkaalla on toistuvasti vuokravelkaa ja asunnottomuuden uhka, eikä hän tiedä, kuinka toimia.
- Asiakkaalle annettu vuokravakuus realisoituu toistuvasti.
- Asiakkaan itsenäisessä asumisessa on ongelmia.
- Lapsiperheen asunto on perheen tulotasoon nähden liian kallis ja vuokraa ollaan perustoimeentulotukipäätöksessä kohtuullistamassa. Näissä tilanteissa on tärkeää huomioida erityislapsiperheet, joilla on tukitoimia nykyisellä asuinalueella.

## TOIMEENTULO

*Ihmisen tai perheen taloudelliset voimavarat ja valmiudet huolehtia niistä. Mukaan lukien muun muassa tulot, joilla katetaan jokapäiväiseen elämään kuuluvat taloudelliset menot (kuten ravinto-, hygieni-, asumis- ja terveydenhuoltokulut), ihmisen tai perheen taloudellinen tilanne, valmius suoriutua taloudellisista velvoitteista. (THL 2008.)*

- Asiakkaalla on velkaa ja hän kokee olevansa kyvytön selviytymään velkojen järjestelystä.
- Asiakkaan tiliotteelta käy ilmi useat pikavippilainat, uhkapelaaminen tai velkakierre.
- Asiakas ei huolehdi laskujen maksamisesta tai ei toimita maksettavana olevia laskuja, vaikka perustoimeentulotukipäätös on tehty.

## **TYÖ TAI VASTAAVA TOIMINTA JA KOULUNKÄYNTI TAI OPISKELU**

*Henkilön työnteko, osallistuminen työtoimintaan tai niihin verrattavaan toimintaan. Mukaan lukien muun muassa palkallinen tai muu vastikkeellinen työ, kokoaikainen, osa-aikainen tai määräaikainen työ, ansiotyön tekeminen tai sen puuttuminen, uhka työn loppumisesta, työn hakeminen, työkykyisyys, erilaisiin työtoimintamuotoihin osallistuminen (kuten työllistymistä tukeva toiminta, työttömien kuntouttava työtoiminta, vankiloissa järjestettävä työtoiminta sekä erilaisten toimintarajoitteisten ihmisten työtoiminta), työvoimakoulutus ja muut työvoimapolitiittiset.*

(THL 2008.)

*Erilaisten oppilaitosten tai koulutustarjoajien järjestämään opetukseen osallistuminen. Mukaan lukien muun muassa työssä tapahtuva opiskelu, kielikurssi. (THL 2008.)*

Toimintakyky on vahvasti subjektiivinen asia. Toimintakyky on kykyä huolehtia itsestään ja selviytyä niistä toiminnoista, joita tarvitaan jokapäiväisessä elämässä, kotitaloustehtävissä, asioinnissa, työssä käymisessä ja opiskelussa. Toimintakykyinen henkilö selviytyy itselleen merkityksellisistä ja välttämättömistä jokapäiväisen elämän toiminnoista siinä ympäristössä, jossa hän elää. Toimintakyky on kokonaisuus, joka rakentuu ihmisen fyysisistä, psyykkisistä, sosiaalisista, kognitiivisista ja taloudellisista ulottuvuuksista. Toimintakyvyn heikkenemisellä tarkoitetaan näiden toimintojen heikkenemistä.

- Asiakkaan työnhaku on mennyt toistuvasti poikki, eikä asiakas käynnistä työnhakua uudelleen Kelan ohjauksesta huolimatta.
- Asiakas on vapautettu armeijasta tai se on keskeytynyt ilman perusteltua syytä.
- Asiakas keskeyttää työvoimapolitiittisen palvelun ilman perusteltua syytä ja hän haluaa muuttaa tilannetta.
- Asiakas kertoo toimintakyvyn ongelmista, joihin toivoo apua.
- Asiakkaan peruskoulu on kesken ilman perusteltua syytä ja hän haluaa muuttaa tilannetta.
- Asiakkaan opinnot ovat keskeytyneet ilman perusteltua syytä ja hän haluaa muuttaa tilannetta.



## TERVEYS, PÄIHTEIDEN KÄYTTÖ JA RIIPPUVUDET

*Ihmisen suoriutumiseen ja osallistumiseen vaikuttavat fyysiset ja psyykkiset terveystekijät. Mukaan lukien muun muassa ihmisen sosiaaliset suoriutumisedellytykset toimintakyvyn vajeen tai sairauden kanssa, kyky huolehtia terveydestään, edellytykset hakeutua asianmukaisen hoidon tai lääkityksen piiriin, sairauden kokemus ja sairauden tunnottomuus. (THL 2008.)*

*Päihdyttävien aineiden käyttäminen sekä liiallinen ja pakonomainen riippuvuus jostakin aineesta, tavasta tai mielihyvän kokemuksesta. Mukaan lukien muun muassa ihmisen valmius tunnistaa riippuvuusongelma, ihmisen valmius irtautua riippuvuudestaan, ihmisen valmius muuttaa riippuvuuskäyttäytymistään. (THL 2008.)*

- Asiakas kertoo tarvitsevänsä apua hoitosuhteen aloittamiseen.
- Asiakas kertoo, että hoitosuhde on katkennut ja että hän tarvitsee apua sen uudelleen käynnistämiseen.
- Asiakas kokee riippuvuuden haittaavan elämäänsä ja haluaa siihen apua.
- Lapsiperheen vanhempi on sairastunut vakavasti ja perhe tarvitsee apua ja tukea lasten huolenpitoon.
- Muistisairaat, jotka eivät ole palvelujen piirissä ja jotka toivovat apua tilanteeseensa.
- Mielenterveysongelmaiset, jotka eivät ole palvelujen piirissä ja jotka toivovat apua tilanteeseensa.

## MUU ASIA

*Muu kuin edeltävissä vaihtoehdoissa mainittu asia. Mukaan lukien muun muassa hallinnolliset asiat. (THL 2008.)*

- Asiakas toivoo elämäntilanteensa ja palvelutarpeensa laajempaa arviointia.
- Asiakas tuo esille avuntarpeita, joihin et pysty vastaamaan. Millaisia asioita?

## TOIMENPITEET KUNNASSA

Kun sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus on saapunut kuntaan, kunnan sosiaalihuollon ammattilainen on aina yhteydessä asiakkaaseen. Asiakkaan tuentarpeesta riippuen hänelle tarjotaan joko ohjausta ja neuvontaa puhelimitse tai järjestetään vastaanottoaika. Uusien asiakkaiden kohdalla sosiaalihuoltolain mukaisista ilmoituksista seuraa pääsääntöisesti tapaaminen ja sosiaalihuoltolain mukaisen palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen. Oheisissa prosessikaavioissa kuvataan asiakkaiden ohjautumista kunnan sosiaalityössä. Asiakasprosessi poikkeaa riippuen siitä, onko kyseessä uusi asiakas vai kunnan sosiaalihuollon palveluiden piirissä jo oleva asiakas.



# NYKYISEN ASIAKKAAN ASIAKASPROSESSI KUNNASSA



**PÄÄKAUPUNKISEUDUEN KUNTIEN YHTEYSTIEDOT**

Espoo puhelinvaihte 09 – 816 21

Helsinki puhelinvaihte 09 – 310 1691

Vantaa puhelinvaihte 09 – 839 11

Muiden kuntien yhteystiedot löytyvät Kelan Intranetistä (toimeentulotuki – kuntakohtaiset tiedot).

**PÄÄKAUPUNKISEUDUEN KUNTIEN TERVEYSNEUVONNAN YHTEYSTIEDOT**

Espoo:

- Terveysasemien ajanvaraus- ja neuvontanumero 09 816 34500 arkisin klo 7–18
- Muina aikoina saat päivystykseen hakeutumiseen liittyvää neuvontaa numerosta 09 87 10023

Helsinki:

- Terveysneuvonta ympäri vuorokauden 09 310 10023

Vantaa:

- Terveysasemien puhelinpalvelu 09 839 50 000 arkisin klo 8–16
- Terveysneuvonta muina aikoina kiireellisissä asioissa terveyskeskuspäivystyksessä 09 471 67060.

## ILMOITUKSEN TEKEMISTÄ SÄÄTELEVÄT LAIT

### **Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 35 §**

Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi

Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö, sosiaalikirjuri tai sosiaalitoimen, opetustoimen, liikuntatoimen, lasten päivähoidon, pelastuslaitoksen, Hätäkeskuslaitoksen, Tullin, poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen, työ- ja elinkeinoviranomaisen, **Kansaneläkelaitoksen** tai ulosottoviranomaisen palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää henkilöstä, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen, hänen on ohjattava henkilö hakemaan sosiaalipalveluja tai henkilön antaessa suostumuksensa otettava yhteyttä kunnallisesta sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen, jotta tuen tarve arvioitaisiin.

Jos suostumusta ei voida saada ja henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, tai lapsen etu sitä välttämättä vaatii, 1 momentissa tarkoitettujen henkilöiden on tehtävä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä viipymättä.

### **Lastensuojelulaki (417/2007) 25 §**

Ilmoitusvelvollisuus

Jonkin seuraavista tahoista palveluksessa tai luottamustoimessa oleva, vastaavissa tehtävissä toimeksiantosuhteessa tai itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva sekä kaikki terveydenhuollon ammattihenkilöt ovat velvollisia salassapitosäännösten estämättä viipymättä ilmoittamaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle, jos he ovat tehtävässään saaneet tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää mahdollista lastensuojelun tarpeen selvittämistä:

- 1) sosiaali- ja terveydenhuolto tai lasten päivähoito;
- 2) opetustoimi;
- 3) nuorisotoimi;
- 4) poliisitoimi;
- 5) Rikosseuraamuslaitos;
- 6) palo- ja pelastustoimi;

- 7) sosiaalipalvelujen, lasten päivähoidon tai terveydenhuollon palvelujen tuottaja;
- 8) opetuksen tai koulutuksen järjestäjä;
- 9) seurakunta tai muu uskonnollinen yhdyskunta;
- 10) kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamisesta ja auttamisesta annetun lain (746/2011) 3 §:ssä tarkoitettu vastaanottokeskus tai järjestelykeskus;
- 11) hätäkeskustoimintaa harjoittava yksikkö;
- 12) koululaisten aamu- tai iltapäivätoimintaa harjoittava yksikkö;
- 13) Tulli;
- 14) rajavartiolaitos;
- 15) ulosottoviranomainen;
- 16) **Kansaneläkelaitos.**

**Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) 25 §**

Ilmoittaminen iäkkään henkilön palveluntarpeesta

Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö taikka kunnan sosiaalitoimen, alueen pelastustoimen, hätäkeskuksen tai poliisin palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tiedon sosiaali- tai terveydenhuollon tarpeesta olevasta iäkkäästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, hänen on salassapitosäännösten estämättä ilmoitettava asiasta viipymättä kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle.

Muu kuin 1 momentissa tarkoitettu henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä.

## LÄHTEET:

Finlex. Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980> (luettu 29.5.2019)

Finlex. Lastensuojelulaki (417/2007)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417> (luettu 29.5.2019)

Finlex. Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301> (luettu 29.5.2019)

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (2014) Huolen vyöhykkeet.

[https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/tyon\\_tueksi/varhainen-avoin-yhteistoiminta/huolen-puheeksi-ottaminen/huolen-vyohykkeet](https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/tyon_tueksi/varhainen-avoin-yhteistoiminta/huolen-puheeksi-ottaminen/huolen-vyohykkeet) (luettu 24.5.2019)

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (2008) Sosiaali- ja terveydenhuollon luokitukset.

<https://koodistopalvelu.kanta.fi/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml> (luettu 24.5.2019)