

# Kela ja kunnat - Yhteistä osaamista rakentamassa

Tilannekatsaus 29.6.2019



Kela|Fpa<sup>A</sup>



# Yhteistä osaamista rakentamassa – mitä on tehty?

## Tavoite

- Sosiaalihuollon ammattilaisten osaamisen tukeminen Kela-asioissa
  - Kelan palvelut, tehtävät, etuudet
- Edistää arjen kumppanuutta (Kela ja sosiaalihuolto)

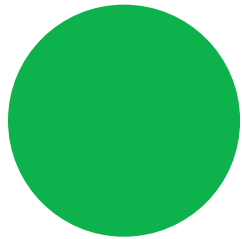
## Kohderyhmä:

- Sosiaalihuollon ammattilaiset
- Kelan palvelu- ja etuustyötä tekevät

## Lopputuote:

- "Tunnista asiakkaan Kelapalvelun tarve" - itseopiskeluohjelma
  - Kela.fi - julkaisualusta
  - Oppimismoduulit- ja polut – syksy 2019

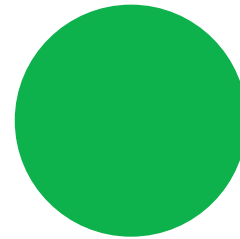
# Tilannekatsaus – mitä on tehty ja mitä vielä tehdään?



1.4.2019 Työpaja

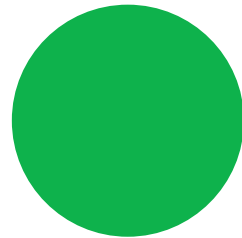
- Yhteistyön haasteet arjessa

> Hyvän kumppanuuden osatekijät arjessa



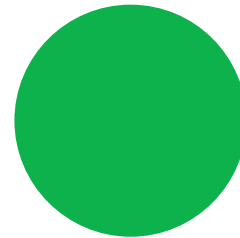
7.5.2019 Työpaja

- Ratkaisuja yhteistyön pulmatilanteisiin
  - Tietoa osaamistarpeista
- > Arjen kumppanuustyön osaamisalueet



14.6.2019 Työpaja

Kumppanuustyön osaamisalueiden koestaminen > kohti konkretiaa (tulokset julkaistaan myöhemmin)

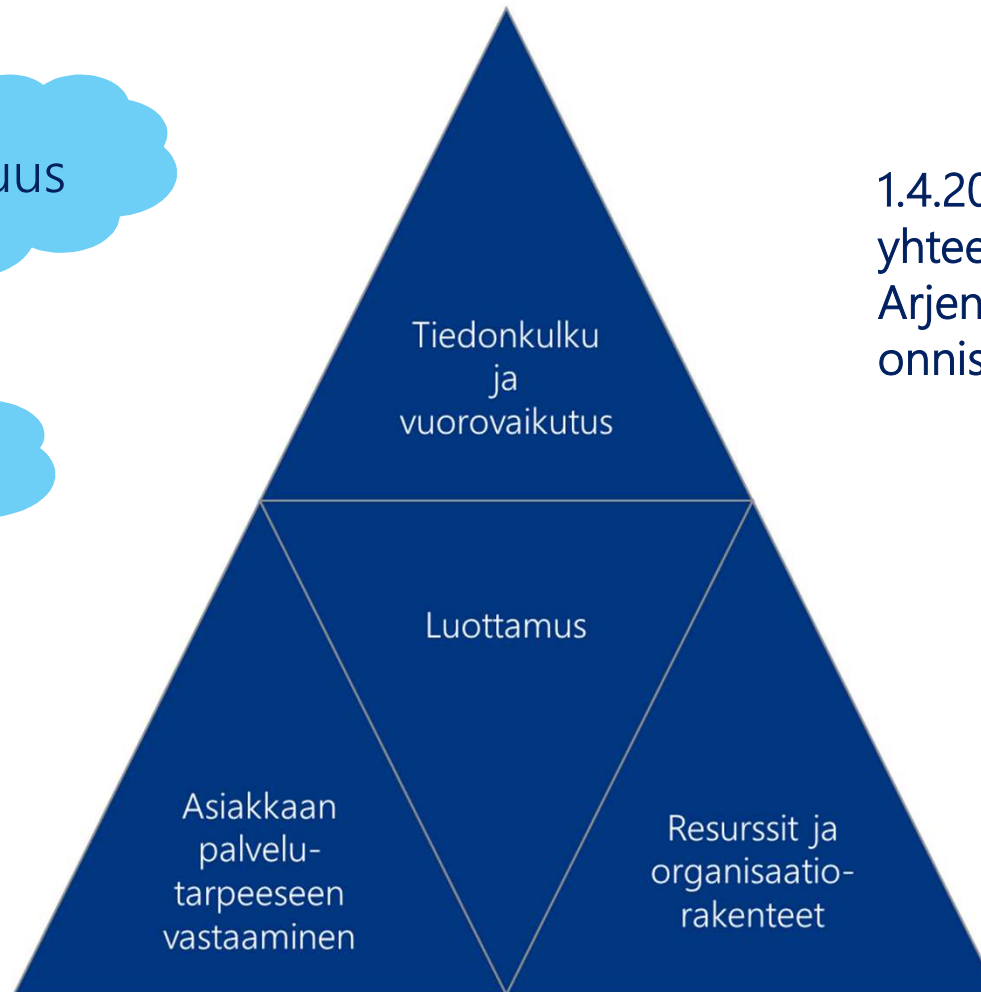


Työ jatkuu 8-12.2019

- Koulutustuotteiden tuottaminen
- > Koulutustuotteet valmiina 12/2019

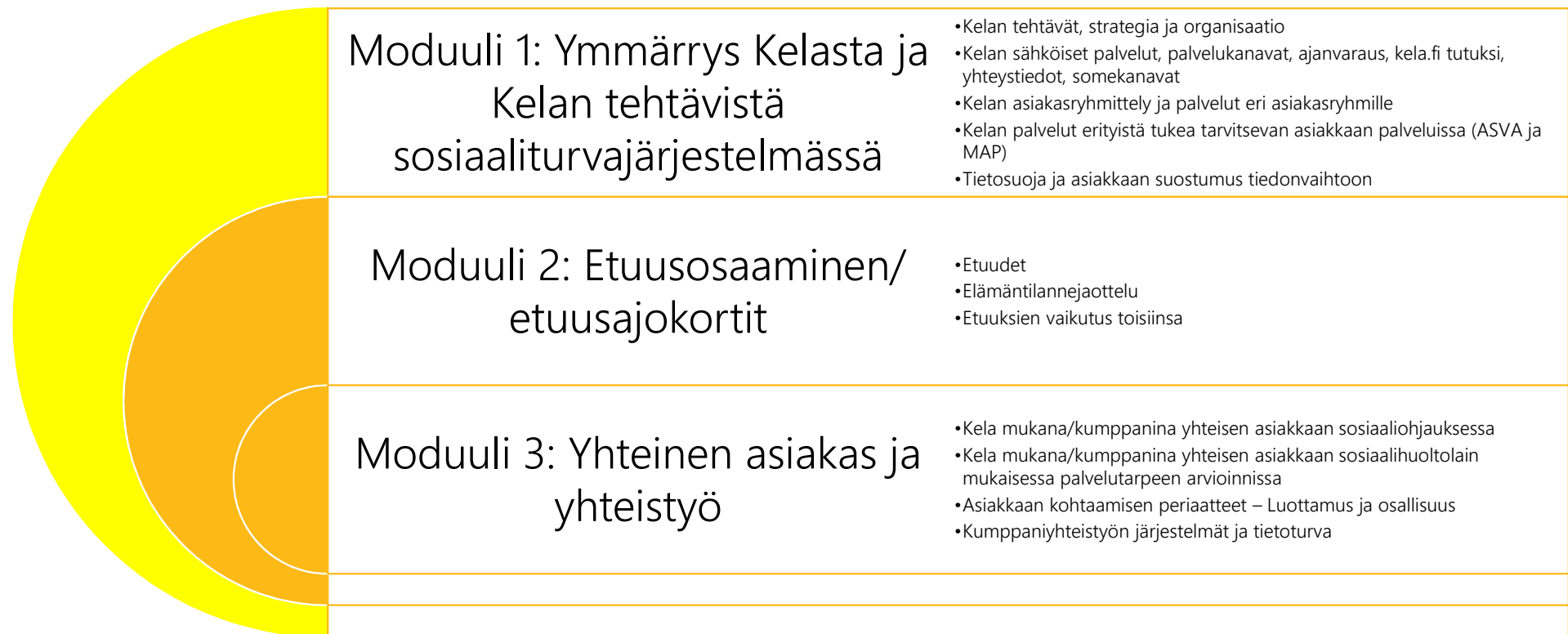
Osallisuus

Luottamus



1.4.2019 työpajan tulosten  
yhteenveto:  
Arjen kumppanuustyön  
onnistumisen osatekijät

# 7.5.2019 työpajantulokset: Arjen kumppanuustyön osaamisalueet



# Koordinaatioryhmän jäsenet 29.6.2019

## Sirkut:

- Heli Huhta, hanketyöntekijä PROSOS, aikuissosiaalityö/ Vaasa
- Merja Koski, sosiaaliohjaaja/aikuissosiaalityö/Forssa
- Marja Marttila, erikoissuunnittelija PROSOS-hanke, aikuissosiaalityö/Helsinki

## Kertut:

- Tia Ahonen, Yhteyskeskus (puhelinpalvelu)/ Jyväskylä
- Sarita Alarotu, Ratkaisukeskuksen päällikkö/ Kauhajoki
- Carita Hannelin, Eteläinen asiakaspalveluyksikkö/ Lappeenranta
- Tanja Keinänen, suunnittelija, Keskinen vakuutuspiiri Työ-ja toimintakykykeskus/Tampere
- Matti Keränen, Pohjoinen vakuutuspiiri, Helsinki
- Niko Keskinen, Etuuspalvelut, Helsinki
- Sari Paimen, Etuuspalvelut, Helsinki
- Outi Törmänen, Pohjoinen asiakaspalveluyksikkö/Rovaniemi
- Heli Wallin, Koulutuspalvelut/Helsinki
- Lahja Johansen-Lampsijärvi, Asiakkuuksien suunnitteluyksikkö/Rovaniemi

# Haluatko tulla mukaan kehittämistyöhön?

- Oletko kehittäjä? Koetko yhteistyön kehittämisen tärkeäksi?
- Tule mukaan yhteiseen tekemiseen, tarvitsemme sinua!
- Yhteystiedot:
  - Lahja Johansen-Lampsijärvi @kela.fi, p. 040 539 1694
  - Heli Wallin @kela.fi, p. 050 597 8760

Työpajasta 14.6.:  
"Toimitaan rohkeammin  
yhteisen asiakkaan asian  
edistämiseksi ja kumppanin  
auttamiseksi."

**Kela|Fpa** 